



### DATI PERSONALI DEL PARTECIPANTE - come da documento di identità valido per l'espatrio

Cognome..... Nome..... ☐ M ☐ F  
Data di nascita..... Et ..... Luogo..... Prov. ....  
Residenza in Via ..... N ..... CAP ..... Citt ..... Prov. ....  
Cellulare Studente..... E-mail Studente ..... E-mail Genitore .....  
Problemi di salute (allergie, intolleranze, paura degli animali) ☐ SÌ ☐ NO Specificare.....  
Diete speciali (richiedere eventuale supplemento).....  
Nominativo dell'attuale scuola frequentata.....  
Come sei venuto a conoscenza delle vacanze studio di STUDIAMONDO? ☐ Insegnante ..... ☐ Altro .....  
Cognome e Nome del padre..... Cellulare.....  
Cognome e Nome della madre..... Cellulare.....

### DATI VIAGGIO

Destinazione.....  
Tipo di scuola: ☐ Pubblica ☐ Privata Durata: ☐ Trimestre ☐ Semestre ☐ Anno intero Date: dal..... al..... Sistemazione: ☐ Famiglia ☐ Residenziale

### QUOTA

Quota Base .....  
Assicurazione .....  
Volo a/r + tasse aeroportuali .....  
Supplemento .....  
Supplemento .....  
Supplemento .....  
TOTALE .....

### ACCONTO - da versare contestualmente all'iscrizione

30% della quota di partecipazione (per tutte le destinazioni)  
50% della quota di partecipazione (per USA e Canada)

### DATI FATTURAZIONE - da compilare solo nel caso in cui si necessiti di fattura con intestazione diversa dai dati personali del partecipante

Intestazione documenti con indirizzo completo, partita IVA e CF

1) Il sottoscritto dichiara di aver preso visione, in ogni sua parte, delle condizioni generali di contratto, delle notizie utili e le condizioni di assicurazione (tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalit  e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore), del regolamento contenente norme di disciplina e comportamento e di eventuali ulteriori documenti emessi dall'ente partner internazionale, inviate o consegnate all'iscrizione.

Luogo, data ..... Firma di entrambi i genitori.....

2) In nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate (per i minorenni   necessaria la firma di chi esercita la legale rappresentanza) accetta, ai sensi dell'art. 1341 e 1342, le seguenti clausole contenute nelle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici, scheda tecnica e penali di annullamento e pubblicate nel sito internet, nel catalogo, nel catalogo on line, nelle offerte, nel preventivo su misura:  
**Art. 8: Accettazione finale del dossier dello studente da parte dell'ente partner internazionale, Art. 12: Ipotesi di recesso dal contratto che comportano in capo al partecipante la mancata restituzione delle somme gi  pagate, Art. 14: Obblighi dei partecipanti e norme di comportamento**

Luogo, data ..... Firma di entrambi i genitori.....

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:

Si informano i viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento   necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporter  l'impossibilit  di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. Titolare del trattamento   Lo StudiAmondo Srl. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente prevede a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilit  dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorit  di controllo - dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore/intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nel presente contratto di vendita/scheda di iscrizione che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati   riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;

- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia - PNR; - Canada; - Faer er; - Guernsey; - Isola di Man - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.

- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area operativo vendite, back office, contrattazione voli charter e linea distribuzione, assistenza, amministrazione).

- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

- Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento n  verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, n  direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poich  tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non   previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilit  di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.

Con la sottoscrizione del presente contratto di vendita/scheda di iscrizione, il viaggiatore d  quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ci  nonostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio. Per ogni pi  ampia informazione sul trattamento dei dati da parte di Lo StudiAmondo Srl e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda a quanto pubblicato nel sito nella sezione privacy.

☐ Accenso al trattamento dei dati personali dei dati sensibili ☐ Accenso al trattamento dei dati personali per finalit  di marketing

Luogo, data ..... Firma di entrambi i genitori.....

**MATERIALE FOTOGRAFICO E VIDEO** - accettando le condizioni di partecipazione, i genitori del minore o chi ne fa le veci o il partecipante maggiorenne, autorizzano STUDIAMONDO ad utilizzare gratuitamente eventuali foto e/o video realizzati nel corso del soggiorno per il presente consenso potr  essere revocato in ogni tempo ai sensi degli artt. da 15 a 22 e dell'art. 34 del GDPR con comunicazione scritta da inviare al Titolare o al Responsabile esterno del trattamento come riportati nell'informativa privacy presente sul sito [www.studiAmondo.it](http://www.studiAmondo.it)

Luogo, data ..... Firma di entrambi i genitori.....

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - “ANNO SCOLASTICO ALL'ESTERO 2024-2025”

Art. 1: Oggetto del presente contratto High School

1.1 La nozione di pacchetto turistico, come risultante dalla disciplina vigente in materia, è la seguente: “la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedono una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso programma o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del partecipante o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il partecipante acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; 2.3) pubblicati o venduti sotto la denominazione “pacchetto” o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al partecipante di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online ove il nome del partecipante, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.”

1.2 Il presente contratto ha per oggetto il programma educativo denominato “Anno scolastico all'estero” che consente ad un ragazzo in età compresa tra 15 e 18 anni di frequentare per un anno, un semestre, un trimestre o un periodo inferiore fino ad un mese una scuola pubblica o privata all'estero, alloggiando presso una famiglia o presso un college/boarding school del luogo. Stante il contenuto dei servizi facenti parte del presente contratto, il presente programma non costituisce pacchetto turistico, né i servizi ivi contenuti possono considerarsi servizi turistici collegati, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, 1 n. 2 del codice del Turismo.

1.3 Nell'ambito di tale progetto per “organizzatore del servizio” deve intendersi l'organizzatore partner internazionale (cd. ente partner internazionale) deputato alla ricezione dei ragazzi all'estero. Al riguardo, in particolare, l'ente Partner si occuperà: a) della scelta delle famiglie e delle scuole ospitanti; b) dell'alloggio dello studente presso la famiglia del luogo di destinazione o college/boarding school; c) dell'inserimento dello studente nella scuola pubblica o privata del luogo di destinazione; d) della gestione dello studente ed in particolare dei rapporti tra lo stesso, la famiglia e la scuola ospitanti. Al riguardo si precisa, poi, che la maggior parte delle scelte estere scelte dalla Ente partner internazionale, oltre all'attività scolastica offriranno ai ragazzi attività extrascolastiche quali, a titolo esemplificativo, atletica, nuoto, tennis, golf, pallacanestro, calcio, pallavolo, teatro, etc.

1.4 Per “venditore” deve, invece, intendersi il soggetto denominato Lo STUDIAMONDO, con sede legale in Seregno (MB), Piazza Roma 10 (d'ora in poi anche “venditore”) che avrà facoltà di proporre il programma oggetto del contratto direttamente o tramite l'ausilio di altri venditori. Al riguardo, in particolare il venditore si occuperà: a) dell'attività preparatoria al programma quale quella di selezione dei ragazzi interessati al programma attraverso l'iscrizione al colloquio di orientamento, della successiva raccolta delle domande di ammissione e delle informazioni generali relative al programma con particolare riferimento alle regole da seguire nei Paesi stranieri di destinazione così come formulate dall'Ente Partner internazionale, ivi comprese quelle sulle vaccinazioni obbligatorie; b) della eventuale prenotazione dei voli per le località di destinazione degli studenti all'estero.

Art. 2: Regime amministrativo

Anche se il presente contratto non costituisce pacchetto turistico ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Turismo, il venditore cui il partecipante si rivolge, è abilitato all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. La Ente partner internazionale e il Venditore rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative / obbligatorie, a tutela dei partecipanti per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione del programma, come annullamento del programma, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del Partecipante presso la località di partenza ove il contratto include il servizio di trasporto. Lo STUDIAMONDO, con sede legale in Seregno (MB), Piazza Roma 10 (d'ora in poi “venditore”) è titolare dell'autorizzazione amministrativa:

Decreto Regione Lombardia n° 051099 del 24/01/94

Trib. Monza N. 52497 C.C.I.A.A. Monza e della Brianza N. 1422948

Decreto Provinciale n° 41781/96 del 02/12/96 - Categoria A/B

Art. 3: Definizioni

Ai fini del presente contratto si intende per: a) “organizzatore del servizio” l'ente straniero (cd. Ente partner internazionale) deputato alla ricezione dei ragazzi all'estero. b) venditore e/o intermediario il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti educativi combinati da un organizzatore. c) viaggiatore o partecipante, chiunque intenda concludere un contratto o stipula un contratto o è autorizzato a partecipare al programma educativo oggetto del presente contratto. d) supporto durevole, ogni strumento che permette al partecipante o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; e) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure; f) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi inclusi in un pacchetto educativo. g) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico; h) rimpatrio, il ritorno del partecipante al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

Art. 4: Contenuto del Contratto e documentazione da fornire

Il presente contratto è composto dalle condizioni generali qui riportate, dalla scheda di iscrizione al colloquio di orientamento, dalla scheda di iscrizione al programma (scheda di iscrizione), dalla application contenente le regole e le condizioni da seguire durante il programma all'estero predisposte dall'ente partner internazionale unitamente a tutte le altre informazioni utili, ivi comprese anche le informazioni pratiche e la conferma di prenotazione in lingua italiana, nonché la scheda tecnica. La descrizione del programma trovasi nelle pagine interne del catalogo illustrativo o sul sito [www.studiamondo.it](http://www.studiamondo.it), o nel preventivo su misura, ivi comprese le informazioni pratiche e le quote di partecipazione che indicano anche cosa la quota include ed individua e specifica le spese extra non incluse.

Art. 5: Informazioni al partecipante – SCHEDA TECNICA

5.1 Prima dell'inizio del programma la Ente partner internazionale e Lo STUDIAMONDO comunicano al partecipante le seguenti informazioni: a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, verrà indicata la data e l'orario approssimativo di partenza e ritorno quando disponibile. Si rende noto che date e orari precisi di partenza verranno comunicati non appena disponibili e, in taluni casi, anche a ridosso della partenza; b) in caso di acquisto del volo aereo, informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. CE 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. CE 2111/05: “Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea”; c) se il programma è idoneo a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del partecipante, informazioni precise sull'idoneità del programma che tenga conto delle esigenze dello stesso. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del programma, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il partecipante e la Ente partner

internazionale o il Venditore; d) il prezzo totale del programma comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il partecipante potrebbe dover ancora sostenere; e) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il partecipante è tenuto a pagare o fornire; f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione; g) informazioni sulla facoltà per il partecipante di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'ente partner internazionale ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011; h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del partecipante o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso; i) in caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il partecipante ha diritto di recedere dal contratto di vendita del pacchetto educativo entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso il Venditore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

5.2. Lo STUDIAMONDO predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche necessarie, quali a titolo esemplificativo: - estremi delle garanzie per i partecipanti; - estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; - periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del programma.

Art. 6: Modalità di prenotazione

6.1 La domanda di iscrizione al colloquio di orientamento dovrà essere redatta sull'apposito modulo contrattuale se del caso elettronico o sul sito [www.studiamondo.it](http://www.studiamondo.it), compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal partecipante che ne riceverà copia (o anche, d'ora in poi, “il viaggiatore” o “lo studente” ed al plurale, indifferentemente “i partecipanti”, “i viaggiatori” o “gli studenti”) e dai suoi genitori in quanto minorenni che ne riceveranno copia.

6.2. L'ammissione al programma è subordinata al superamento del colloquio di orientamento che verrà comunicato qualche giorno dopo il colloquio medesimo.

6.3 Lo STUDIAMONDO trasmetterà, quindi, al partecipante la scheda di iscrizione al programma e le condizioni generali di contratto. Il dossier, le regole comportamentali e l'estratto della polizza assicurativa verranno inviate successivamente. Il partecipante dovrà, poi, preparare un “dossier di programma”, su successiva richiesta scritta di Lo STUDIAMONDO che consiste in una serie di documenti compilati in lingua straniera da: Istituto Scolastico italiano, genitori, medico e dal partecipante stesso. Detta documentazione dovrà essere inviata alla stessa Lo STUDIAMONDO.

6.4 Le indicazioni relative al programma che non siano contenute nei documenti contrattuali di cui al punto 6.3 saranno comunque fornite al partecipante da Lo STUDIAMONDO in tempo utile prima dell'inizio del programma, in ottemperanza alla normativa vigente.

6.5 Inoltre il partecipante deve comunicare per iscritto a Lo STUDIAMONDO, all'atto della prenotazione, le particolarità personali e le conseguenti richieste che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del programma e sulla permanenza all'estero, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il partecipante deve, altresì, comunicare per iscritto al Venditore, all'atto della prenotazione, le sue condizioni fisiche, psichiche e cognitive attuali e/o eventuali handicap, deficit o patologie (a titolo esemplificativo allergie in generale, tra cui quelle alimentari, ad animali, a medicinali e/o che richiedano una dieta specifica). Tra le condizioni fisiche particolari sono incluse ad esempio la sordità, la cecità, la disabilità, le apnee notturne, l'epilessia, il diabete, la scoliosi con corpetto ed infine portatori di Handicap che necessitano l'uso di sedia a rotelle. Al riguardo si richiede un modulo debitamente compilato e sottoscritto dal medico di base. Nel caso in cui le condizioni di salute e/o patologie del partecipante dovessero comportare una maggiore difficoltà nel reperimento della famiglia ospitante o dell'Istituto Scolastico, l'ente partner internazionale potrà richiedere il pagamento di un supplemento. Analogamente l'ente partner internazionale si riserva il diritto di richiedere il pagamento di supplementi in particolari casi che dovessero comportare un'attività ulteriore ed imprevista rispetto a quella ordinaria quale, per esempio, la richiesta immotivata, da parte dello studente, di un cambio famiglia o qualora il partecipante dovesse presentarsi all'estero senza i documenti completi.

6.6 Il partecipante si impegna ad effettuare tutte le comunicazioni inerenti al programma “Anno scolastico all'estero 2024/25” solo e unicamente a Lo STUDIAMONDO S.r.l.

6.7 La non ammissione al programma da parte di Lo STUDIAMONDO costituisce valida causa di risoluzione per giustificato motivo e non comporta risarcimento del danno ma esclusivamente la restituzione dell'importo versato.

Art. 7: Conclusione del contratto

7.1 Con la sottoscrizione della scheda di iscrizione al colloquio di orientamento, il partecipante ed i suoi genitori manifestano la volontà di aderire al programma prescelto ed ai servizi accessori richiesti. L'esito del colloquio di orientamento non è vincolante né per il partecipante né per Lo STUDIAMONDO.

Lo STUDIAMONDO può, infatti, ad esito del colloquio, ed in particolare nei giorni successivi, accettare o meno lo studente. Nel primo caso Lo STUDIAMONDO invia al partecipante la scheda di iscrizione al programma nonché l'ulteriore documentazione indicata all'art. 6.3

7.2 Il contratto si intende concluso allorché lo studente selezionato con valutazione positiva, invii a Lo STUDIAMONDO debitamente sottoscritte la domanda di iscrizione al programma, le Condizioni Generali del Contratto, la prova scritta dell'avvenuto pagamento del primo acconto, secondo le modalità indicate nel catalogo e/o sul sito di Lo STUDIAMONDO. Contestualmente all'iscrizione o comunque entro i termini indicati da Lo STUDIAMONDO per ogni singola destinazione, il partecipante sarà tenuto ad inviare a Lo STUDIAMONDO la restante documentazione di cui all'art. 6.3 completa ed in particolare il Dossier dei documenti compilato in lingua straniera.

Art. 8: Accettazione finale del dossier dello studente da parte dell'ente partner internazionale

8.1 Resta inteso che l'analisi del dossier personale dello studente deve risultare positiva anche da parte dell'organizzatore estero ricevente locale (ente partner internazionale) che reperisce le famiglie ospitanti ed individua la scuola estera di destinazione dello studente.

8.2 A titolo esemplificativo l'Ente partner internazionale potrebbe non prestare il proprio benestare all'arrivo dello studente all'estero per mancanza delle vaccinazioni obbligatorie ivi richieste. Una tale eventualità potrebbe, infatti, essere considerata una condizione di non accettazione al programma. Peraltro, allo studente che si presentasse nella nazione scelta senza avere completato tutte le vaccinazioni obbligatorie potrebbe essere richiesto dall'ente partner internazionale il pagamento di una penale. Altra ipotesi di mancata accettazione si potrebbe verificare qualora lo studente non dovesse mantenere la stessa media scolastica del primo quadrimestre anche durante il secondo quadrimestre, scendendo al di sotto dei requisiti richiesti dall'ente partner internazionale. Un'ulteriore ipotesi di mancata accettazione dello studente da parte dell'ente partner internazionale si potrebbe verificare, altresì, qualora insorga prima della partenza una patologia e/o malattia tale per cui verrebbero meno le condizioni per la permanenza del Partecipante all'estero per un periodo prolungato.

Art. 9: Prezzo e Pagamenti

9.1 Il prezzo del programma è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo in relazione al Paese di destinazione prescelto. Quote, informazioni pratiche e termini di pagamento si trovano sul catalogo e/o sul sito [www.studiamondo.it](http://www.studiamondo.it). Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, se presente, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al programma in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare. In caso di diminuzione del prezzo, l'Ente partner internazionale e/o Lo STUDIAMONDO avranno diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al partecipante, delle quali sono tenute a fornire la prova su richiesta del partecipante. Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del

programma fornita al partecipante; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) eventuali servizi aggiuntivi facoltativi.

9.2 Il mancato pagamento dell'acconto e/o il mancato pagamento delle successive rate come indicate nel catalogo e/o sul sito [www.studiamondo.it](http://www.studiamondo.it), comportano la risoluzione di diritto del contratto da parte di Lo STUDIAMONDO.

**Art. 10: Modifica o annullamento del programma prima della partenza**

10.1 Lo STUDIAMONDO e/o l'ente partner internazionale si riservano il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

10.2 Se prima della partenza sorga la necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi oppure non si possa soddisfare le richieste specifiche formulate dal partecipante e già accettate oppure si proponga di aumentare il prezzo del programma di oltre l'8%, il partecipante può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

10.3 Ove il partecipante non accetti la proposta di modifica di cui al comma precedente, esercitando il diritto di recesso, potrà essere offerto allo stesso un programma sostitutivo di qualità equivalente o superiore, laddove possibile.

10.4 Lo STUDIAMONDO informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il partecipante in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del programma.

10.5 Il partecipante comunica la propria scelta a Lo STUDIAMONDO entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato.

10.6 Il partecipante può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda da casi di forza maggiore e/o da caso fortuito, in relazione al programma acquistato.

10.7 Ove Lo STUDIAMONDO prima della partenza non sia in grado di garantire al partecipante la scelta della destinazione e/o designazione della famiglia ospitante in quanto lo studente ha evidenziato all'ente partner internazionale straordinarie richieste extra contratto (es. famiglie senza presenza di animali) detti elementi non costituiscono modifica significativa di uno o più elementi del contratto.

**Art. 11: Ipotesi di recesso che non prevedano in capo al partecipante il pagamento di una penale**

11.1 Il partecipante può recedere dal contratto senza il pagamento di penale alcuna soltanto nei seguenti casi: - aumento del prezzo in misura superiore al 8%; - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini del programma all'estero complessivamente considerato, che siano proposti da Lo STUDIAMONDO e/o dall'organizzatore partner internazionale dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e che non siano stati accettati dal partecipante.

11.2 Nei casi di cui sopra il partecipante ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un programma alternativo, senza supplemento di prezzo e con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo programma abbia valore inferiore al primo; - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 14 giorni lavorativi dal momento di ricevimento della richiesta di rimborso. Il partecipante dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto la proposta formulata da Lo STUDIAMONDO si intenderà accettata. Al partecipante che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma o nel caso previsto dall'art. 10, comma 2, sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto - la quota di € 800 a titolo di corrispettivo per le prestazioni già fornite da Lo STUDIAMONDO (vedi ulteriori specifiche indicate nella Scheda Tecnica).

11.3 In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del programma o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il partecipante ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del programma, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il programma, ma non ha diritto ad alcun indennizzo supplementare e/o risarcimento di alcun tipo di danno.

**Art. 12: Ipotesi di recesso dal contratto che comportano in capo al partecipante la mancata restituzione delle somme già pagate**

12.1 Il partecipante che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate nell'articolo precedente, deve darne comunicazione scritta al Venditore tramite raccomandata a/r o PEC. Il partecipante avrà diritto al rimborso di quanto versato al netto della quota di € 800 a titolo di corrispettivo per le prestazioni già fornite da Lo STUDIAMONDO (vedi ulteriori specifiche indicate nella Scheda Tecnica), del costo di polizze assicurative qualora già emesse, del costo del biglietto aereo se già acquistato e dell'importo della penale, così calcolata:

**Europa e Regno Unito:**

- 25% della quota di partecipazione, dall'atto della prenotazione fino a 120 gg prima della partenza;
- 40% da 119 gg. a 90 gg. prima della partenza;
- 60% da 89 gg. a 60 gg. prima della partenza;
- 80% da 59 gg. a 40 gg. prima della partenza;

Nessun rimborso dopo tale termine. L'intera quota di partecipazione verrà trattenuta oltre tale data.

**Canada e Stati Uniti:**

- 40% della quota di partecipazione, dall'atto della prenotazione fino a 120 gg prima della partenza;
- 50% da 119 gg. a 90 gg. prima della partenza;
- 70% da 89 gg. a 60 gg. prima della partenza;
- 80% da 59 gg. a 40 gg. prima della partenza;

Nessun rimborso dopo tale termine. L'intera quota di partecipazione verrà trattenuta oltre tale data.

12.2 Nessun rimborso sarà riconosciuto al partecipante che non si presenti alla partenza ovvero che decida di interrompere un programma già intrapreso.

12.3 Nessun rimborso sarà altresì riconosciuto a chi non possa effettuare il programma a causa della mancanza, dimenticanza, perdita, invalidità, insufficienza ovvero inesattezza della documentazione e comunque mancanza di qualsivoglia formalità e/o documentazione necessaria.

12.4 Si comunica al Partecipante l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n. 21. Si rendono perciò applicabili al partecipante che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nel presente articolo.

**Art. 13: Modifiche dopo la partenza**

13.1 Qualora l'ente partner internazionale dopo la partenza versi nell'impossibilità di fornire - per qualsiasi motivo, tranne che per il fatto del partecipante - una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, Lo STUDIAMONDO fornirà l'assistenza necessaria per la prosecuzione del programma programmato senza oneri ulteriori a carico del partecipante.

13.2 Qualora non risulti possibile nessuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione reperita sia rifiutata dal partecipante per comprovati e giustificati motivi, l'ente partner internazionale fornirà, senza alcun supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

13.3 La mancata disponibilità di determinati servizi accessori richiesti dal partecipante e/o la modifica della data del volo di rientro da parte di Lo STUDIAMONDO non costituiscono modificazione di un elemento significativo del contratto e non comportano l'assunzione da parte di Lo STUDIAMONDO di costi ed oneri aggiuntivi che vengono posti a carico del partecipante e della famiglia dello studente.

13.4 In tutti i casi in cui viene mutata la data del volo di ritorno acquistato a suo tempo per lo studente in partenza, i costi relativi sono addebitati esclusivamente allo studente che manleva sin da ora Lo STUDIAMONDO da ogni responsabilità, pagamento o rimborso.

13.5 Lo studente iscritto al trimestre, quadrimestre o al primo semestre all'estero e che intenda prolungare il suo soggiorno per motivi di studi dovrà sostenere tutti i costi relativi.

**Art. 14: Obblighi dei partecipanti e norme di comportamento**

14.1 Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese per i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

14.2 I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i partecipanti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.49115) adeguandosi prima del programma. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più partecipanti potrà essere imputata a Lo STUDIAMONDO o all'organizzatore partner internazionale.

14.3 I partecipanti dovranno in ogni caso informare Lo STUDIAMONDO e/o la Ente partner internazionale della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del programma e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

14.4 Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il partecipante avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it). Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi di Lo STUDIAMONDO - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei Partecipanti.

14.5 Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il partecipante che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

14.6 I Partecipanti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del programma, a tutte le informazioni fornite loro dall'Ente partner internazionale, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al Programma prescelto. I Partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che Lo STUDIAMONDO e/o la Ente partner internazionale dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

14.7 Il partecipante è tenuto a fornire alla Ente partner internazionale e/o a Lo STUDIAMONDO tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di questi ultimi nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile altresì del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

14.8 Inoltre i partecipanti si obbligano a rispettare e ad osservare in modo rigido e puntuale tutte le regole - nessuna esclusa - contenute nel foglio regole per gli studenti dell'ente partner internazionale in tutte le località estere, nonché, comunque, all'osservanza delle leggi del Paese ospitante e/o del regolamento interno della scuola frequentata. I partecipanti dovranno osservare un comportamento educato nei confronti della famiglia ospitante, degli insegnanti e dei compagni. Ogni comportamento irrispettoso e/o l'inosservanza anche solo di una delle regole per gli studenti all'estero e/o la violazione delle leggi del Paese ospitante comportano il rimpatrio immediato dello studente a sua cura e spese con esclusione di qualsiasi tipo di rimborso, anche parziale. Nessun rimborso è, infine, dovuto nel caso di rimpatrio per motivi di salute constatati, ad insindacabile giudizio, da medici o strutture sanitarie del Paese ospitante. Lo stesso vale per lo studente che compia illeciti penalmente punibili nel Paese ospitante; egli subirà un processo secondo la legge del Paese ospitante con le conseguenze inerenti.

14.9 In ogni caso tutti i partecipanti ricevono, prima della partenza, i Regolamenti che stabiliscono, in maggior dettaglio, le regole di comportamento che essi si obbligano a rispettare.

14.10 La violazione delle disposizioni contenute nel presente articolo da parte dei partecipanti implicherà la liberazione da qualsivoglia responsabilità per Lo STUDIAMONDO da un lato ed i partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che il Venditore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopraposte obbligazioni.

14.11 Inoltre, in tutti i casi di inosservanza delle regole cui rinviano i precedenti commi, l'ente partner internazionale quale organizzatore e referente del programma si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto per la responsabilità del partecipante ed è altresì fatto salvo il diritto di rimpatriare lo studente, previa comunicazione ai genitori ai quali saranno addebitati i costi del rimpatrio. Resta inteso che, in tale eventualità, a Lo STUDIAMONDO non potrà essere attribuita alcuna responsabilità non avendo quest'ultima alcun potere di interferenza con l'ente partner internazionale (organizzatore), unico soggetto deputato a tale insindacabile decisione.

14.12 Una sistemazione non potrà essere rifiutata per motivi geografici, climatici per composizione e classe sociale della famiglia, professione dei genitori ospitanti, credo religioso, etnia, regole scolastiche, assenza di sport specifici, numero degli studenti della scuola. Si fa presente fin da ora che, studenti che abbiano disabilità particolari possono incorrere in problemi nel reperire famiglie che siano idonee e preparate ad accogliere ragazzi con disabilità. Ciò potrebbe comportare la non accettazione al programma prescelto, senza che ciò comporti responsabilità alcuna da parte di Lo STUDIAMONDO, a nessun titolo.

**Art. 15: Regime di responsabilità**

15.1 Lo STUDIAMONDO, nella sua qualità di venditore, non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del programma descritto nel presente contratto, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di Venditore e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal partecipante.

15.2 L'ente partner internazionale risponde dei danni arrecati al partecipante a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del partecipante (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Venditore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

**Art. 16: Limiti al risarcimento**

Il risarcimento degli eventuali danni ed i relativi termini di prescrizione, sono disciplinati dagli artt. 1783 e 1784 del Codice Civile e dalle Convenzioni Internazionali applicabili.

**Art. 17: Assistenza al partecipante**

17.1 Lo STUDIAMONDO è tenuto a prestare le misure di assistenza al partecipante imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

17.2 Il partecipante può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del programma direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'ente partner internazionale.

17.3 L'ente partner internazionale e il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al partecipante o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

**Art. 18: Reclami e denunce**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal partecipante durante la fruizione del soggiorno all'estero mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'ente partner internazionale, il suo rappresentante locale, il Venditore o l'accompagnatore, se presente, vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento danni sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

**Art. 19: Assicurazione per la responsabilità civile, assicurazione medica, assicurazione bagagli e spese accessorie**

19.1 Lo STUDIAMONDO è assicurata per la responsabilità civile professionale ai sensi dell'art. 47 Cd Turismo con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A per un massimale di € 2.065.000,00.

19.2 A maggior tutela del partecipante Lo STUDIAMONDO ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni una polizza,

con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00. L'assicurazione è estesa anche alla responsabilità per danni involontariamente arrecati dagli studenti.

LO STUDIAMONDO S.r.l. ha stipulato idonea polizza assicurativa con la Compagnia Fondo Vacanze Felici Scarl (numero iscrizione 2038) per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista nei casi di insolvenza o fallimento.

19.3 Prima della partenza i partecipanti ricevono, unitamente al documento di viaggio, la polizza assicurativa personale, la sottoscrizione della quale è per tutti obbligatoria a coperture delle spese mediche che lo studente affronterà durante il periodo del corso di studi prescelto. Nel caso in cui lo studente si trattienga all'estero oltre la data ufficiale di chiusura delle scuole pubbliche si profila l'obbligo di estensione dell'assicurazione per il periodo ulteriore. I costi inerenti all'estensione dell'assicurazione sono posti a carico dello studente con esonero di Lo STUDIAMONDO.

**COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 39/2006.** "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

**INFORMAZIONI OBBLIGATORIE AI SENSI DEL REG. 2027/1997**

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità:

Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile.

In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (circa 5.000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro).

È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione.

I Vettori appartenenti a Stati non aderenti alla Convenzione di Montreal potrebbero applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato.

Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Studiamondo è comunque disponibile a richiesta presso i nostri uffici.

La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Turismo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

INFORMAZIONE AI PASSEGGERI AI SENSI DEL REG. 2111/2005

Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

**SCHEDA TECNICA**

**ex. Art. 5 - Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto**

**Termini di pagamento**

Il viaggiatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico o, se prevista una quota prefissata, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 60 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo.

Lo STUDIAMONDO non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dell'ente partner internazionale e dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata alle parti interessate prima della partenza.

**Penalità di annullamento:**

Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati dall'articolo 12 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e indipendentemente dal pagamento dell'acconto richiesto, e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- a. pacchetto assicurativo
- b. eventuali assicurazioni integrative
- c. costo totale della biglietteria aerea
- d. supplementi vari
- e. le seguenti percentuali sulla quota di partecipazione:

**Europa e Regno Unito:**

- 25% della quota di partecipazione, dall'atto della prenotazione fino a 120 gg prima della partenza;
  - 40% da 119 gg. a 90 gg. prima della partenza;
  - 60% da 89 gg. a 60 gg. prima della partenza;
  - 80% da 59 gg. a 40 gg. prima della partenza;
- Nessun rimborso dopo tale termine. L'intera quota di partecipazione verrà trattenuta oltre tale data.

**Canada e Stati Uniti:**

- 40% della quota di partecipazione, dall'atto della prenotazione fino a 120 gg prima della partenza;
  - 50% da 119 gg. a 90 gg. prima della partenza;
  - 70% da 89 gg. a 60 gg. prima della partenza;
  - 80% da 59 gg. a 40 gg. prima della partenza;
- Nessun rimborso dopo tale termine. L'intera quota di partecipazione verrà trattenuta oltre tale data.

Dopo tali termini, non è previsto alcun rimborso per recesso del viaggiatore o in caso di mancata presentazione alla partenza, inesattezza o mancanza della documentazione personale di espatrio o rinuncia in corso di viaggio. L'annullamento dovrà pervenire per iscritto.

In caso di recesso dal contratto per impossibilità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1463 cod. civ., per recesso del partecipante o per inadempimento di quest'ultimo, la quota di € 800, verrà imputata, anche ai sensi dell'art. 1672 cod. civ., a titolo di corrispettivo per le prestazioni già fornite, come: a) dell'attività preparatoria al programma quale quella di selezione dei ragazzi interessati al programma attraverso l'iscrizione al colloquio di orientamento, della successiva raccolta delle domande di ammissione e delle informazioni generali relative al programma con particolare riferimento alle regole da seguire nei Paesi stranieri di destinazione così come formulate dall'Ente Partner internazionale, ivi comprese quelle sulle vaccinazioni obbligatorie; b) della eventuale prenotazione dei voli per le località di destinazione degli studenti all'estero]

Si precisa che:

- Per determinate destinazioni, per particolari servizi o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti;
- Alcuni itinerari creati su misura, a causa di particolari condizioni legate alla stagionalità possono avere penalità molto differenti da quelle sopra menzionate. In tal caso saranno valide quelle definite nella scheda tecnica presente nell'itinerario dettagliato del viaggio o inviato su richiesta. Nessun rimborso sarà accordato a chi rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso;
- Per determinati servizi le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del venditore e/o ente partner internazionale; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi

fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo;

- In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

Il presente catalogo è redatto in conformità ai termini di legge.

**Cambi di riferimento:** Per tutti i programmi del catalogo High School Program 2024/2025 o programmi su misura, le quote di viaggio o soggiorno sono stabilite per il marco tedesco, la peseta spagnola, il franco francese, la lira irlandese e la lira maltese in base alla parità nell'unione monetaria euro 1= lit. 1936,27. Per le altre valute che non partecipano all'unione monetaria, ai cambi monetari del 29/09/2023 pubblicati da Banca d'Italia.

**Diffusione del catalogo:** Ottobre 2023 / **Validità fino a:** Ottobre 2024

N.B. Le descrizioni da noi riportate nel catalogo relative alle strutture offerte - college, campus - sono quelle forniteci dall'ente partner internazionale e la loro tipologia risponde ai requisiti previsti dalla normativa vigente che ne regola gli standard.

**Organizzazione tecnica:** Lo Studiamondo S.r.l. - Piazza Roma 10, 20831 Seregno (MB).

Decreto Regione Lombardia n° 051099 del 24/01/94

Trib. Monza N. 52497 C.C.I.A.A. Monza e della Brianza N. 1422948

Decreto Provinciale n° 41781/96 del 02/12/96 - Categoria A/B

**Variazione di prezzo**

Il prezzo pubblicato a catalogo o il prezzo comunicato nella "conferma/estratto conto" della prenotazione potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art. 12 delle presenti condizioni generali, ai sensi dello stesso articolo si precisa che le variazioni del corso dei cambi rispetto a quello vigente alla data della conferma / estratto conto incideranno nella misura del:

- 75 % sulla quota base di partecipazione per soggiorni con voli di linea;
- 100 % su eventuali supplementi indipendentemente dalla tipologia di viaggio,
- 100 % nel caso di quote riferite unicamente a "servizi a terra".

La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta inviataVi entro il termine predetto.

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. Codice del Consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso.

Ai sensi dell'art. 41 comma 7 Cod. Tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica.

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

**Privacy**

Trattamento dei dati personali – Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. Titolari del trattamento sono l'Agenzia venditrice e l'Organizzatore, ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'Intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore/intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: -Andorra; -Argentina; -Australia – PNR; Canada; -FaerOer; -Guernsey; -Isola di Man; -Israele; -Jersey; -Nuova Zelanda; -Svizzera; -Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

• Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciò nonostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.

Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ciò nonostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.

- Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Tour Operator e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda a quanto pubblicato nel sito del Tour Operator nella sezione privacy.
- Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'Agente di Viaggio intermediario e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori si rimanda a quanto pubblicato nel sito dell'Agente di viaggio nella sezione privacy.

In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della proposta di compravendita di pacchetto (servizio turistico, i dati personali quivi contenuti saranno cancellati, a meno che non si autorizzi il trattamento per fini commerciali, quali ricezioni di offerte commerciali con manifestazione espressa del consenso o del diniego, contrassegnando l'apposita casella.

Firma studente: \_\_\_\_\_ Data: \_\_/\_\_/\_\_

Firma di entrambi i genitori o tutore legale: \_\_\_\_\_ Data: \_\_/\_\_/\_\_

\_\_\_\_\_ Data: \_\_/\_\_/\_\_

\_\_\_\_\_ Data: \_\_/\_\_/\_\_